

Politique Qualité



SKEMA CONSEIL
Le Réflexe Junior-Entreprise

Mandat 2020

A visée

La politique qualité de **Skema Conseil** établie ici se traduit par un certain nombre de points qui traduisent des principes considérés comme importants et utiles pour la structure et son développement. De ces points découlent des objectifs qui y sont rattachés : en ce sens ces points qui constituent la politique qualité fournissant un cadre pour l'établissement d'objectifs qualité mesurables et plaçant **la satisfaction de nos parties prenantes** au centre.

Elle s'articule autour de différents axes :

- ❖ **Mesurer et améliorer la satisfaction client** à l'aide d'un suivi régulier, ainsi que d'outils adéquats tels que des questionnaires et calls de satisfaction pour une progression continue.
- ❖ **Être au plus proche du tissu professionnel** afin de cerner les attentes spécifiques de nos environnements grâce à des actions locales et nationales telles que des études, concours d'entrepreneuriat ou salons d'entrepreneurs.
- ❖ **Accompagner son équipe et favoriser sa montée en compétences** par des formations dispensées par nos alumni et nos partenaires professionnels, la réalisation d'études ainsi qu'une structure pensée comme un laboratoire d'idées.
- ❖ **Assurer le bien-être de ses membres** avec une politique de ressources humaines innovante, jeune et dynamique en accord avec les enjeux managériaux actuels, où l'horizontalité et la qualité de travail sont essentielles.
- ❖ **Faire rayonner notre Junior-Entreprise et l'insérer dans son Mouvement** à travers une communication planifiée, influente et uniforme ainsi que du soutien à l'ensemble des structures du Mouvement.
- ❖ **Améliorer son Système de Management de la Qualité** par le suivi continu de la performance, son analyse à travers des Revues de Direction complètes ainsi que la mise en place d'actions appropriées.
- ❖ **Gagner en productivité au sein de notre structure**, ce qui passe par sa capacité à générer un chiffre d'affaires avec comme objectif de 200 000 euros en 2020 ; mais le tout avec une équipe satisfaite de travailler, évoluant dans un environnement de travail sain, bienveillant et efficace.
- ❖ **Mettre en place des outils et des habitudes de communication** performantes et transparentes au sein de notre structure afin que celle-ci soit considérée comme une seule place de travail et de collaboration et qu'elle soit considérée et managée comme un tout homogène, non séparée par la distance physique.

Tels sont les objectifs que nous nous efforçons d'atteindre dans notre activité quotidienne et qui attestent **des valeurs d'engagement, de dépassement et de responsabilité** chères à notre structure et à ses membres.